

Vision Alustan resetointiohje

VISION -ENERGIANHALLINTAPALVELU

Mikäli aurinkovoimalan yhteyteen on asennettu Vision Alusta, voit seurata aurinkovoimalan sähköntuotantoa selaimessa tai älypuhelimesta (sovellukset IOS- ja Android). Kts. Lisätiedot osoitteesta **flinkenberg.fi/vision**

Vision -energianhallintapalvelu noutaa invertteriltä tietoja sähköntuotannosta ja lähettää dataa 5 sekunnin välein internetin välityksellä Visionin pilvipalvelimelle.

Voimalan toimintaa voidaan seurata Vision sovelluksen kautta tai nettiselaimella. Seuranta varten tarvitset käyttäjätunnukset, jotka asentaja luo sinulle. Kirjautumalla sovellukseen käyttäjätunnuksellasi, löydät sieltä kaikki tiliisi linkitetyt laitteet. Käyttäjätunnuksellesi voidaan tarvittaessa linkittää useampi voimala.

Vision Alusta toimii omalla mobiiliverkko yhteydellä. Se käyttää mobiiliyhteytenä DNA:n NB-IoT verkkoa. Alustaa ei ole teknisesti mahdollista liittää WLAN tai LAN verkkoon.

Yhteys pilvipalvelimelle muodostuu automaattisesti, kun Alusta saa virtaa ja se on alueella, jossa on DNA:n

NB-IoT verkon kattavuus.

Mikäli epäilet verkon kattavuutta voit tarkistaa sen osoitteesta **www.dna.fi/tuki/kuuluvuus-ja-verkot/kuuluvuuskartta** ja valitsemalla NB-IoT kuuluvuus-karttanäkymän.

Vision Alustan NB-IoT-liittymä on Oy Flinkenberg Ab:n omistuksessa ja Oy Flinkenberg Ab ylläpitää sitä osana käyttäjän ja Oy Flinkenberg Ab:n välistä lisenssi- ja palvelusopimusta.

VISION ALUSTAN TILAILMOITUKSET JA ONGELMANRATKAISU

Voit seurata Alustan toimintaa sen kannessa olevan led-valon perusteella. Oheisessa taulukossa on selvitetty kulloisenkin valon värinmukainen laitteen tila, sekä mahdollisen vikatilanteen ratkaisumalli.

Huomio sähköiskun vaara! Jos Vision Alusta on asennettu tilaan, jossa on kosketussuojaamattomia jännitteellisiä osia, älä suorita vianetsintään liittyviä toimenpiteitä, vaan kutsu sähköalan ammattilainen suorittamaan toimenpide.



Vision Alusta

LED	Alustan tila	Ratkaisu
Kiinteä punainen 	Alusta käynnistyy	1. Paina alustan kannessa olevaa painiketta (pyöreä reikä) ohuella työkalulla, jos tila ei vaihdu 5 minuutin kuluessa. 2. Jos LED jää palamaan pysyvästi, ota yhteyttä jälleenmyyjään.
Vilkuva punainen 	Alusta etsii mobiiliverkkoa	1. Paranna antennin asentoa ja kuuluvuutta. Antenni ei saa olla metallipinnalla kiinni. 2. Tarkista alueen NB-IoT kuuluvuus DNA:n kuuluvuus kartasta. 3. Paina alustan kannessa olevaa painiketta (pyöreä reikä) ohuella työkalulla, jos tila ei vaihdu 5 minuutin kuluessa. 4. Jos LED jää vilkkumaan, ota yhteyttä jälleenmyyjään.
Kiinteä sininen 	Alustalla on yhteys mobiiliverkkoo	1. Paina alustan kannessa olevaa painiketta (pyöreä reikä) ohuella työkalulla, jos tila ei vaihdu 5 minuutin kuluessa. 2. Jos LED jää palamaan, ota yhteys jälleenmyyjään.
Vilkuva sininen 	Alusta muodostaa yhteyttä pilvipalveluun.	1. Paranna antennin asentoa ja kuuluvuutta. 2. Jos tila ei vaihdu 5 minuutin kuluessa, paina Alustan kannessa olevaa painiketta (pyöreä reikä) ohuella työkalulla. 3. Jos LED jää vilkkumaan, ota yhteyttä jälleenmyyjään.
Kiinteä vihreä 	Alustalla on yhteys pilvipalvelimeen ja se on löytää kaikki liitetyt laitteet.	1. Jos LED palaa vihreänä, mutta energianhallinta sovelluksessa esiintyy ongelmia, ota yhteyttä jälleenmyyjään.
Vilkuva vihreä 	Alusta ei löydä yhtä tai useampaa liitettyä laitetta.	1. Vaihda Alustan kannessa olevan liukukytimen tilaa (soikea reikä) ohuella työkalulla. 2. Alustan ja laitteiden välisessä tiedonsiirrossa on ongelmia. Ota yhteyttä jälleenmyyjään.

Jos vika ei poistu, niin ota yhteyttä jälleenmyyjäsi. Ilmoita samalla Vision Alustan sarjanumero. Sarjanumero löytyy Alustan kannesta ja alkaa numeroilla 618.